

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT és TÁJÉKOZTATÓ

2019.

Általános rendelkezések:

A revisionSOFT Kft., mint Adatkezelő az általa üzemeltetett [http:// www.revisonsoft.hu](http://www.revisonsoft.hu) (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek (a továbbiakban: „ügyfél”) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató (a továbbiakban: „AVAKESZT”) alapján jár el.

Az Ügyfél az eseményértesítőre, hírlevélre történő feliratkozással, regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen AVAKESZT rendelkezéseit.

A revisionSOFT Kft. kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét - a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.

Jogforrás:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április. 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet (a továbbiakban GDPR vagy GDPR rendelet, illetve Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V törvény a Polgári Törvénykönyvről

Az általános adatvédelmi rendelet előírásai a magyar jogalanyokra (pl. az érintettek, az adatkezelőkre és adatfeldolgozókra, a hatóságokra és a bíróságokra) 2018. május 25-től közvetlenül alkalmazandók, kivéve azokat, amelyek teljes körű alkalmazásához, végrehajtásához az egyes tagállamok nemzeti jogszabályaiban előírt további rendelkezések szükségesek.

A szabályzat célja:

Az AVAKESZT célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

A Szabályzat rendelkezik továbbá az Adatkezelőnél kezelt, létrehozott adatok, információk védelméről, az infokommunikációs eszközök biztonságos és ellenőrizhető működéséről, kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről, létrehozott adatok, információk védelméről, az infokommunikációs eszközök biztonságos és ellenőrizhető működéséről, kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről.

A Szabályzat hatálya

Az AVAKESZT hatálya a természetes személyekre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi kezelésére terjed ki, továbbá kiterjed a személyes adatok tárolásával összefüggő ügyviteli és informatikai folyamatokra, rendszerekre, szoftverekre (www.revisionsoft.hu).

Hatálya kiterjed továbbá az Adatkezelő és az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes és jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek által folytatott minden elektronikus adatkezelésre, adatfeldolgozásra, valamint személyes, vagy különleges adatot érintő adatműveletre.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a revisionSOFT Kft.-vel munkaviszonyban, vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, továbbá az egyéb szerződéses jogviszonyban álló felekre.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adátkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, elérhetőségi adatai, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

1.4. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1.6. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

1.7. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

1.8. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

1.9. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

ALAPELVEK

- a. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve
- b. Célhoz kötöttség
- c. Adattakarékosság, szükségesség és arányosság elve
- d. Adatok minőségének követelménye
- e. Bizalmasság elve
- f. Sértetlenség elve
- g. Rendelkezésre állás elve
- h. Egyéb elvek:
 - pontosság
 - korlátozott tárolhatóság
 - integritás és bizalmas jelleg
 - elszámoltathatóság
 - tiltakozáshoz való jog
 - törléshez való jog

2. Az adatkezelő megnevezése

Az Adatkezelő megnevezése: revisionSOFT Kft.,
Adatkezelő székhelye: cím: 4400 Nyíregyháza, Rózsa u. 37/B
Adatkezelő adószáma: 24752677-3-15
Cégjegyzékszám: 15 09 081268
Email: info@revisionsoft.hu
[honlap: www.revisionsoft.hu](http://www.revisionsoft.hu)
Telefonszám: +36-30-6277093
Adatkezelési nyilvántartási száma: –

A revisionSOFT Kft., mint adatkezelő első számú vezetője és felelőse: ügyvezető

Adatkezelő vezetőjének - ügyvezető feladat- és hatásköre:

- a) a Rendelet és a jogszabály által a feladat- és hatáskörbe utalt adatkezelési rendszerek egészének (nyilvántartások, adattárak, munkafolyamatok, információáramlások és feldolgozások, jogosultságok) kialakítása és irányítása, rendeltetésszerű működtetése, melynek keretében felelősséget visel a személyes adatok kezelésére, a jogszabályi rendelkezések betartására,
- b) az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályainak kialakítása és működtetése, ennek keretében a kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosítása, hatáskörébe tartozó intézkedések megtétele,
- c) az adatkezelés során a tevékenységek rendszeres adatvédelmi ellenőrzése, az ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetése,
- d) az érintettek törvényben meghatározott jogainak gyakorolásához szükséges feltételek biztosítása,
- e) a személyes adatok körében a jogosulatlan hozzáférés, közlés, megváltoztatás vagy törlés megelőzése, a technikai védelem biztosítása,
- f) az adatvédelmi és adatbiztonsági előírások betartása és betartatása.

3. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

3.1. A revisionSOFT Kft. a személyes adatot kizárólag jogszabályban meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Az adatokat kizárólag az Adatkezelő, adatfeldolgozó jogosult megismerni. Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személy számára nem adja ki.

3.2. Hozzájárulásnak minősül az érintettnek, mint Ügyfélnek az Adatkezelő internetes honlapjának megtekintése, továbbá felhasználóként való regisztrációja. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

4. A kezelt személyes adatok köre

A jelen AVAKESZT kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők. A Weboldal bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosít. Eseményértesítő „hírlevél” funkciója azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető. Regisztrált felhasználó az lehet, akit az Adatkezelő a saját belső szabályzatának megfelelően erre feljogosít. A regisztráció folyamata ingyenes.

4.1. A regisztráció során az Ügyfélnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat: – Ügyfél neve, – E-mail címe, – Ügyfél által kitalált jelszó.

4.2. A www.revisionsoft.hu (továbbiakban: Weboldal) adatbázisa az Ügyfél adatait a regisztrációval nyújtott ingyenes szolgáltatások teljesítése érdekében tárolja, azokat az adatkezelő továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra – az Ügyfél kifejezett

hozzájárulása hiányában – nem jogosult. Az Adatkezelő harmadik fél részére adatot nem továbbít.

4.3. A Weboldalon tett látogatások során **cookie-t** (sütik) – apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával – küldünk az Ügyfél számítógépére.

Sütik célja: a felhasználók és látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat.

4.4. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő és a Szolgáltató is betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

4.5. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

5. Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

5.1. Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a Weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával, megrendelés leadásával adja meg. Az eseményértesítő e-maillal kapcsolatban az Ügyfél az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a Weboldallal kapcsolatos híreket, információkat, visszaigazolásokat küldjön az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre.

5.2. Az adatkezelés célja a belső ellenőrzéshez, a belső ellenőrzést támogató rendszerben történő adatokkal való belső ellenőrzést támogató tervek, beszámolók, jelentések elkészítése. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja. Ügyfél a weboldalon történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk eseményértesítő/ hírlevél szolgáltatás e-mailben történő küldése. **A belső ellenőrzés kapcsán felmerült és feltöltött adatokat a revisionSOFT Kft. által megbízott harmadik fél kezeli, a rendszert és a tárhelyet a COMPOSE IT Kft. (4400 Nyíregyháza, Ér u. 9.) biztosítja.**

5.3. A **regisztráció** során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) Adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az Ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az Ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el Ügyfél részére.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
regisztrált felhasználók	név, beosztás, telefonszám, email cím valamint	érintett által megadott	szerződés alapján rendszer használat – szolgáltatás igénybe vétele, azonosítás,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés j) pontja	5 év

	<i>szervezet neve, címe, vezetője és elérhetőségi adatai (ezek nyilvános adatok)</i>		ügyintézés, jog- és igényérvényesítés	szerinti jogos érdek	
--	--	--	---------------------------------------	----------------------	--

A **megrendelő szerződéskötése** során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) Adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az Ügyfél azonosítását, a szolgáltatásokra tett ajánlatok megküldése során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az Ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el Ügyfél részére.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
regisztrált felhasználók	név, beosztás, telefonszám, email cím valamint <i>szervezet neve, címe, vezetője és elérhetőségi adatai (ezek nyilvános adatok)</i>	érintett által megadott	szerződés alapján rendszer használat – szolgáltatás igénybe vétele, azonosítás, ügyintézés, jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés j) pontja szerinti jogos érdek	5 év

5.4. Az Ügyfél a **hírlevél** szolgáltatásról bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás egyetlen lépésben történik, a hírlevélben található linkre kattintással.

Adatkezelő kizárólag azon ügyfelei számára küld hírleveleket, akik az erre szolgáló menüpontban ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Hírlevélre feliratkozott felhasználók, hírlevél címzettjei	név és email cím	érintett által megadott	marketing célú, közvetlen megkeresés módszerével megküldött, kedvezményeket, promóciókat, egyéb előnyöket kínáló és tartalmazó elektronikus direkt marketing üzenet küldése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig

A regisztrációs adatok kitöltésével az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő belső marketing célokra felhasználja, illetve részére hírlevelet küldjön az Adatkezelő. A megadott adatokat bizalmas információként tartja nyilván az Adatkezelő, harmadik félnek nem adja át, áruba nem bocsátja. Az adatokat elsősorban az Ügyfél érdeklődésére számot tartható információk továbbítására használja fel az Adatkezelő. Az Ügyfél az Adatkezelőtől postai úton, illetve e-mailen kaphat megkeresést.

5.5. Az Ügyfél adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, logfile-ok) az alábbiak: az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe, az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az ügyfélnek a Weboldallal kapcsolatos aktivitása. Ezen adatok felhasználása egyrészt technikai célokat szolgál – pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze. 5.7. A weboldal független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében az Adatkezelőigénybe veszi a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. Adatvédelmi irányelve a https://google.com/intl/h_All/policies/privacy oldalon érhető el. A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

5.6. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja és használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5.7. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5.8. Adatkezelő továbbá a google levelezési rendszer igénybevétele során az ott elfogadott elveket alkalmazza. A Társaság Facebook oldalt működtet, az ott elfogadott elveket alkalmazza.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.

6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. A revisionSOFT Belső Ellenőrzést Támogató rendszerhez való hozzáférést minden esetben szerződés garantálja, ahol az adatkezelési irányelvek rögzítésre kerülnek.

7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre - Adatfeldolgozó

7.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai valamint vele szerződéses jogviszonyban álló Adatfeldolgozók jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

7.2. Az alapul szolgáló informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő Adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért felelős.

7.3. Az Adatkezelő biztosítja – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – hogy a Rendelet követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is, s ezt megköveteli a vele Adatfeldolgozói minőségben szerződésben lévő partnerektől is.

Az adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenység során mind az Adatkezelőnek, mind az Adatfeldolgozónak biztosítani kell, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget is vállaljanak, azokat betartsák.

Adatfeldolgozó igénybevételére minden esetben írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatkezelő ellenőrizni az általa megbízott szerződéses kapcsolatban lévő adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenysége végrehajtását.

7.4. COMPOSE IT Kft., mint a honlapot üzemeltető Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

- Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

7.5. Az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor az Adatkezelő részéről.

Az adattovábbítás földrajzi értelemben csak Magyarországon belül, magyar partner felé, a megkötött szerződéses jogviszonyokon belül, és garanciákkal történik.

8. Az Ügyfél jogai

8.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére, leiratkozásra a hírlevélben erre megadott lehetőségek útján.

8.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

További Ügyfél jogok:

- a. *Hozzáféréshez való jog:* Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kezelt információkhoz hozzáférést kapjon.
- b. *Helyesbítéshez való jog:* Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c. *Törléshez való jog:* Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles a törlést elvégezni (néhány speciális eset mellett) akkor, ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megszűnt, az adatkezelés eleve jogalap nélkül történt.

Érintett kérelmének tárgya	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy 30 napon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	30 nap
Helyesbítéshez való jog	30 nap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	30 nap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor
Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok	nem meghatározott

8.3. Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelőhöz fordulhat a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül. E-mail: info@revisionsoft.hu

8.4. Az Ügyfél bármikor jogosult rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül helyesbíti, illetve törli az adatokat (ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók). A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

8.5. Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett ügyfél a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság a Nyíregyházi Törvényszék (4400 Nyíregyháza, Bocskai út 2.), azonban az érintett a perindításkor választhatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéket is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz jogellenes adatkezelés címen panaszt lehet benyújtani.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH, mint felügyeleti hatóság a saját tagállamának területén illetékes Rendelet és az Infotv. alapján ráruházott feladatok végzésére és hatáskörök gyakorlására. Jogosult eljárni az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés tekintetében.

A Hatóság a bejelentések fogadására (papír alapon, vagy – az azzal rendelkező jogalanyok esetén – hivatali kapun való bejelentés lehetőségének biztosítása mellett) a honlapján külön e célra létrehozott szakrendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

8.6. Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. Adatvédelmi incidens, annak bejelentése, incidensek kezelés, orvoslása

9.1. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: személyes adatok nem biztonságos tárolása, adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél listák illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése, hibabejelentés során keletkezett hibák.

9.2. Az, aki az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst, azaz személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, *(pl. jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy*

megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést) észleli, köteles azt az Adatkezelő ügyvezetőjének bejelenteni.

A bejelentés során meg kell adni az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens honlapon, annak működését, informatikai rendszert érint-e vagy sem. A bejelentő megadhat minden olyan további információt is, amelyet az incidens beazonosítása, megvizsgálása szempontjából lényegesnek ítél.

9.3. Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi és védelmi előírások betartása az ügyvezető feladata, azt részére a megjelölt E-mail: info@revisionsoft.hu címen, vagy postai címen kell bejelenteni. Bejelentést követően az Adatkezelő ügyvezetőjének haladéktalanul ki kell vizsgálnia a bejelentésre vonatkozókat.

Meg kell vizsgálni az alábbiakat:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Az **adatvédelmi incidensekről nyilvántartást** kell vezetni, amely tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

10. Adatkezelés biztonsága

A revisionSOFT Kft. csak olyan megbízható adatfeldolgozót vesz igénybe aki, vagy amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfeleléséért. Biztosítja az érintettek jogainak védelmét, s ehhez megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alakítanak ki.

A revisionSOFT Kft. működése során a személyes adatok védelmét hármas szinten látja el: fizikai, logikai, és adminisztratív. Az alkalmazott informatikai rendszer üzemeltetése a kezelt adatok körére való figyelemmel történik, a hatályos adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések alapján.

Az elektronikus adattartalom biztonságát a hálózaton tárolt személyes adatok tekintetében az Adatkezelő megbízásából a Szolgáltató megfelelő biztonsági intézkedéseket által biztosítja:

- a kezelt adatokhoz minden esetben személyre szóló, azonosítható jogosultságok kerültek kiadásra,
- a műveletek nyomon követhetősége biztosított,
- az informatikai rendszer védelmi intézkedésekkel ellátott.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, megvédi az információkat, biztosítja, csak az férhessen hozzá az adatokhoz, aki erre jogosult. A sértetlenséget megvédi, az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét biztosítja. A rendelkezésre állás során gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

11. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat és tájékoztató bármikori módosítására. A változásokról az érintettek kellő időben tájékoztatásra kerülnek.

A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított szabályzatban és tájékoztatóban foglaltakat.

Nyíregyháza, 2019. augusztus 21.

 revisionSOFT Kft.

4400 Nyíregyháza, Rózsa utca 37/B.

Adószám: 24752677-3-15

~~B.sz.: 10790046-71246680-51100005~~

Szalkay István
ügyvezető

ADATKEZELŐ NYILATKOZATA

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen AVAKESZT tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen AVAKESZT-ben megfogalmazott előírásoknak.

Nyíregyháza, 2019. augusztus 21.

 **revisionSOFTKft.**
4400 Nyíregyháza, Rózsa utca 37/B.
Adószám: 24752677-3-15
~~B.sz.: 10700048-71248660-51100005~~

Szalkay István
ügyvezető

